

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Завьяловская основная общеобразовательная школа» на второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	постоянно	Лемешева М.А., зам. директора по УВР	Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации	1 раз в неделю
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение (обновление) сведений о педагогических и руководящих работников организации	постоянно	Лемешева М.А., зам. директора по УВР	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.	В начале и конце учебного года По мере необходимости

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации-	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	постоянно	Лемешева М.А., зам. директора по УВР	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности	Налажена постоянная связь
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, при личной встрече	постоянно	Хомутинина О.Ю.-директор школы	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	На итоговом родительском собрании в декабре 2019 года до родителей доведена информация о проведении независимой оценки и её результатах

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей, на сайте школы	2019 год	Хомутинина О.Ю.-директор школы, Лемешева М.А., зам. директора по УВР	Организация мини спортивного зала для учащихся начальной школы и детей дошкольной группы	Обновление информации на информационном стенде, на сайте происходит 1 раз в месяц.
---	---	----------	--	--	--

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: -приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС, - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.	постоянно	Хомутина О.Ю.--директор школы, Гапончук Г.В.- повар	Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи; - профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, педагогов, профилактические осмотры, оздоровление в рамках работы ЛОЛ.	Медицинский осмотр обучающихся по графику ФАП с. Завьяловское организовано ежедневное горячее питание обучающихся.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка адаптированных рабочих программ.	2019 год	Хомутина О.Ю.-директор школы, педагоги	Трое обучающихся занимаются по адаптированным рабочим программам (дети с ОВЗ) из одна имеют статус-инвалид Проведены групповые консультации для родителей несовершеннолетних учащихся по вопросам подготовки и сдачи ОГЭ в 9 классе	Адаптированные учебные программы
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с КДЦ с. Завьяловское, сельской библиотекой	2019 год	Хомутинин М.В.-учитель физической культуры, педагоги	Налажено взаимодействие с КДЦ с. Завьяловское, сельской библиотекой	Внеурочная деятельность осуществляется в соответствии с расписанием
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах,	постоянно	Хомутинин М.В.-учитель физической культуры, педагоги	Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах	Мероприятия проводятся по плану Министерства образования,

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.				Управления образования с января по июнь 2019 года
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи	постоянно	Хомутина О.Ю.-директор школы	Встречи с педагогом-психологом Талицкого реабилитационного центра для детей и подростков.	По мере необходимости

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.	постоянно	Хомутина О.Ю.-директор школы	В школе обучаются 3 учащихся с ОВЗ (умственная отсталость) и один учащийся имеет статус - инвалид	Адаптированная программа
---	---	-----------	------------------------------	---	--------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Хомутина О.Ю.-директор школы	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ	По мере необходимости и в соответствии с планом работы ОО
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием	постоянно	Хомутина О.Ю.-директор школы	Педагоги принимают участие в работе ШМО и РМО, педагоги проходят курсы повышения	Заседания ШМО 1 раз в месяц, участие в работе РМО

услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг–	следующих форм: - участие в работе РМО, - прохождение курсов повышения квалификации		Лемешева М.А., зам.директора по УВР	квалификации	по плану.
--	---	--	--	--------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ОО;	постоянно	Хомутина О.Ю.-директор школы Педагогический коллектив	Закуплены игры для проведения летнего оздоровительного лагеря.	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА.	постоянно	Лемешева М.А.-учитель математики	Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на информационном стенде школы	Мониторинг 1 раз в четверть , 1 раз в год -июнь 2019
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», «Наши достижения» информации о достижениях учащихся	постоянно	Хомутинин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ	На информационном стенде «Наши достижения» ежемесячно размещается информации о достижениях	Итоговое родительское собрание-декабрь 2019