



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКОУ  
«Завьяловская ООШ»  
О.Ю.Хомутина

(подпись)

\_\_10 сентября 2018г.\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Завьяловская основная общеобразовательная школа»  
на 2018/19 учебный год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МКОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Поддерживать состояние сайта ОО на прежнем уровне	1.1.Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Хомутинин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		
2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ.	2.1.Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках.	Сентябрь	Хомутинин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		

	2.2.Обновлять курсовую переподготовку и подготовку педагогов	постоянно	Хомутигин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		
3.Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов	3.1.Сделать на официальном сайте онлайн опрос	октябрь	Хомутигин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		
.1.Назначить ответственных за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационно м обеспечении образовательного процесса	4.1.Назначить ответственных за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационно м обеспечении образовательного процесса	1 раз в квартал	Хомутигин В.М., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Обеспечить отсутствие Предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	1.1.Обеспечить горячим питанием не менее 100%  1.2.Проводить косметический ремонт столовой и обеденного зала.	Ежедневно  Ежегодно	Хомутина О.Ю., директор, Кл.руководители  Малышкина Т.В. завхоз		



<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	1.1.Выполнять кодекс педагогической этики.	В течении года	Хомутина О.Ю., директор ОУ, с вновь прибывшими специалистами		
2. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	2.1.Проводить курсовую переподготовку педагогов: - по подготовке к олимпиадным заданиям; - повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории.	Согласно графика  Сентябрь Ноябрь первая категория	Лемешева М.А., зам. директора по УВР  Исчанов Р.К., учитель русского языка и литературы		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	1.1.Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся	В течении года	Лемешева М.А., зам. директора по УВР  Хомутинин М.В. физической культуры		

<p>2.Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах разного уровня.</p>	<p>2.1.Расширить спектр участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> <p>- обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Новый год»;</p> <p>- провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка, парни», «А ну-ка, девочки», «КВН»;</p> <p>- увеличить охват обучающихся кружками и секциями.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Лемешева М.А. зам. директора по УВР</p>		
<p>3.Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>3.1.Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ:</p> <p>- социально – педагогическое;</p> <p>- художественно-эстетическое;</p> <p>- физкультурно-оздоровительное;</p> <p>3.2.Организовать родительский лекторий</p>	<p>октябрь</p>	<p>Лемешева М.А., зам. директора по УВР</p> <p>Лемешева М.А., зам. директора по УВР Хомутинина О.Ю., директор ОУ</p>		
<p>4. Поддерживать на прежнем уровне материально – техническое состояние ОО</p>	<p>4.1.Мероприятия</p> <p>- приобрести лыжи;</p> <p>- компьютерную технику;</p> <p>- учебники для реализации ФГОС ОО 9кл.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Хомутинина О.Ю., директор ОУ</p>		

5.Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	5.1.Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ОО	1 раз в квартал	Классные руководители, учителя предметники,		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------------------------------------------	--	--

6.Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Хомутина О.Ю., директор ОУ		
7.Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования		В течение года	Хомутина О.Ю., директор ОУ		
8.Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Привлекать (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед.работников) для индивидуальной работы с обучающимися.	по мере необходимости	Хомутина О.Ю., директор ОУ, фельдшер Завьяловского ФАП		